

iMPACT

Mobilizing the world



**HET BEHEREN VAN
RELATIEGEGEVENS**



**INTERACTIEVE
COMMUNICATIE
MET UW RELATIES**



**PROMOTIE EN
MARKETING**

SMSS

IMPACT

Vrijwel iedere Nederlander heeft een mobiele telefoon. Ruim de helft hiervan heeft op dit moment toegang tot mobiel internet. Dankzij de vele multimedia mogelijkheden is een mobiele telefoon een zeer effectief, direct-response en persoonlijk communicatiemiddel. Voor uw bedrijf is het hierdoor tevens het ideale medium voor marketing, promotie en communicatie.

Met IMPACT profiteert u maximaal van de vele mogelijkheden.

IMPACT is een online relatiebeheer- en communicatiesysteem. Aan de basis van IMPACT staat een solide CRM relatiebeheersysteem, waarmee u uw klantgegevens kunt beheren en organiseren.

Met IMPACT kunt u specifieke doelgroepen direct en tegen zeer lage kosten bereiken met SMS, MMS, E-mail of mobiele websites.

IMPACT bevat alle tools om zelf uw SMS- en MMS campagnes, E-mail nieuwsbrieven en mobiele websites te ontwerpen, te beheren en te verzenden.



RELATIEBEHEER

IMPACT registreert alle gegevens van relaties, berichten én de contactmomenten. Hiermee kunt u uitgebreide relatie- of klantgegevens vastleggen en krijgt u een perfect beeld van uw waardevolle klanten. Uw klant bepaalt zelf wat u naar hem of haar kunt communiceren, zodat ongewenste informatie tot een minimum wordt beperkt. Kortom, uw communicatie-uitingen worden effectiever en u kunt flexibel en snel inspringen op ontwikkelingen in de markt. Met de overzichtelijke agenda kunt u eenvoudig afspraken vastleggen en automatisch laten herinneren per SMS of E-mail.

CONTACT CENTER

Vanzelfsprekend wilt u optimaal bereikbaar zijn. Relaties verwachten van u een snelle reactie en perfecte service. Met IMPACT kunnen uw relaties per SMS informatie opvragen, orders plaatsen, reserveren en suggesties, complimenten of klachten verzenden. Met uw unieke keyword, gekoppeld aan het nummer 4767, is uw bedrijf voor iedereen 24 per dag bereikbaar via SMS. Ieder bericht wordt opgeslagen in een beveiligde database inclusief de tekst, het telefoonnummer en datum-tijd notitie. Het Contact Center beantwoordt automatisch ieder binnenkomend bericht met een SMS, MMS of E-mail. Het binnenkomende bericht wordt gelijktijdig doorgestuurd naar uw E-mailadres of mobiele telefoon. De mogelijkheden en combinaties van het Contact Center zijn eindeloos en door u zelf in te richten.

INFORMEREN

Voor het informeren van uw relaties en medewerkers kunt u kiezen uit een SMS (tekstbericht), een MMS (multimedia bericht), een E-mail bericht of een E-mail nieuwsbrief. De mogelijkheid om elk bericht te personaliseren en automatisch een afzendernaam toe te voegen wekt vertrouwen en vergroot de acceptatie door de ontvanger. De Campagne Beheer module heeft een kalenderfunctie voor het plannen van SMS, MMS of E-mail campagnes. Met behulp van deze functie kunt u het verzenden van berichten vóóruit inplannen, zowel eenmalig als herhalend.

PROMOTIE EN MARKETING

Promotie en marketingcampagnes met behulp van SMS of MMS zijn persoonlijk, interactief en meetbaar. Via de mobiele telefoon, één van de meest persoonlijke bezittingen van uw relatie, is er een directe interactie die gemiddeld 28% response oplevert. Door hun doelgroep-gerichtheid zijn SMS of MMS promotie- en marketingcampagnes met IMPACT dan ook veel effectiever dan de gebruikelijke campagnes.

SMS

Met IMPACT kunt u SMS berichten versturen op een door u vooraf ingestelde datum en tijd. Zeer efficiënt voor SMS campagnes, kortingsacties, uitnodigingen of bevestigingen. Klanten, relaties, collega's en medewerkers kunt u via SMS snel informeren over producten, bestellingen, roosterwijzigingen, agendawijzigingen, cursussen etc.

MMS

Multimedia Messaging Service (MMS) is de nieuwe standaard voor mobiele berichten, de opvolger van SMS. Het verschil is dat MMS niet alleen tekst (tot 5000 karakters!) kan bevatten, maar ook foto's, afbeeldingen, muziek en voice-over.

MMS heeft nog geen grote vlucht heeft genomen. Het was namelijk niet mogelijk op eenvoudige wijze een MMS campagne op te zetten. Daar brengt IMPACT verandering in. Met de unieke MMS Composer maakt u een zeer professionele MMS campagne voorzien van tekst, logo's, afbeeldingen, foto's, muziek en voice over. Door de mogelijkheden te combineren kunt u geweldige, creatieve, campagnes maken.

Multimedia campagnes



SMS
contact center
informatie
herinneringen
acties

Mobiele websites



QR codes
interactieve
marketing

MMS
marketing
promotie



E-MAIL

IMPACT beschikt over een zeer geavanceerde E-mail functionaliteit om nieuwsbrieven te maken en gepersonaliseerd te verzenden naar groepen. Met de HTML-Nieuwsbrief Editor kunt u professionele nieuwsbrieven ontwerpen in uw eigen huisstijl op basis van 30 sjablonen. De sjablonen zijn getest in alle belangrijke E-mail programma's zoals Outlook, Apple Mail, Windows Mail, Hotmail, Gmail en Thunderbird.

MOBIELE WEBSITE

Steeds meer mensen vinden informatie over bedrijven of producten, routeplanning, adresgegevens etc. op het internet met hun mobiele telefoon. Het gebruik van mobiel internet groeit razendsnel. De meeste websites zijn echter gemaakt voor de beeldschermen van een pc en daarom niet geschikt voor weergave op een mobiele telefoon. Met IMPACT kunt u met de Mobiele Website Composer snel uw eigen mobiele website bouwen die rekening houden met de specifieke eigenschappen van de mobiele telefoon. De composer leidt u stap voor stap door het proces, van creatie tot publicatie van uw mobiele website.



QR CODES

De Quick Response Code is dé trend op het gebied van cross media marketing. QR codes zijn barcodes voor mobiele telefoons met een camera. De telefoon leest een QR code en vertaalt deze direct naar tekst, een internetlink of SMS bericht. Dit biedt nog meer mogelijkheden voor een directe interactie met uw potentiële klant. Met slechts twee klikken heeft men toegang tot uw mobiele website. De QR code kunt u binnen IMPACT maken en vervolgens plaatsen op uw drukwerk, brochures, visitekaartjes of verpakkingen.





IMPACT 2.0 OPTIES EN FUNCTIES

- CRM relatiebeheer systeem.
- SMS, MMS, E-mail en Mobiel internet.
- Opt-in database voor leads en nieuwe klanten.
- Personaliseren van SMS, MMS en E-mail.
- Uitgebreide rapporten en grafieken.
- SMS, MMS en E-mail rapporten.
- Campagne Beheer voor marketing.
- MMS Composer voor creatie van MMS.
- Creatie en beheer van mobiele websites.
- HTML E-mail nieuwsbrieven.
- QR Codes voor interactieve communicatie.

TE BEHALEN VOORDELEN

- verbeteren van de service naar uw relaties
- eenvoudig en snel promotie- en marketingacties uitvoeren
- gemiddeld 28% response behalen op promotie- en marketingacties
- meer leads en omzet genereren
- altijd bereikbaar voor uw vaste én nieuwe klanten
- de 'no-show' van afspraken met 60% terugdringen
- minder kosten voor communicatie, promotie en marketing

IMPACT Mobile en het IMPACT logo zijn geregistreerde handelsmerken van MCSC B.V. SMSS Netherlands B.V. is geautoriseerde distributeur van IMPACT voor Europa. Alle rechten voorbehouden. Copyright 2010.



SMSS NETHERLANDS B.V.
TouchDown Center
Leidsevaart 594
2014HT
HAARLEM
info@smssnl.com
www.smssnl.com

Voor meer informatie over IMPACT kunt u contact opnemen met een geautoriseerde reseller van IMPACT.

Uw IMPACT geautoriseerde reseller:

Nothing Less!